

PERSONVERNERKLÆRING All-CRM

Behandlingsformål

ALL-CRM Behandlingens formål ALL-CRM behandler personopplysningene dine for å gi deg best mulig informasjon om framgangen når det gjelder prosjekter, dine spørsmål, klager, nye produkter og/eller tjenester.

Rettslig grunnlag for behandling

ALL-CRM behandler personopplysningene dine basert på følgende rettslige grunnlag:

- Samtykke fra personen det gjelder. Som personen opplysningene gjelder, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket du har gitt til Behandling.
- Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale.

Kilder til personopplysninger

ALL-CRM behandler personopplysninger om deg fra følgende kilder:

- Kontaktskjema <https://all-crm.com/page/4/contact>
- Din offentlige LinkedIn-profil
- Personopplysninger du har sendt inn personlig (visittkort)
- Gjennom telefonkontakt
- E-post du har sendt

Hvis personopplysningene behandles i vårt CRM-system, vil du automatisk motta en bekreftelse per e-post.

Mottakere av personopplysninger

Når du har til hensikt å inngå en avtale eller en avtale om kjøp av SuperOffice CRM-lisenser er inngått, er vi under den (foreslåtte) avtalen forpliktet til å sende dine grunnleggende personopplysninger til SuperOffice Benelux B.V.. Personopplysningene dine vil deretter bli behandlet av SuperOffice Benelux. Eventuelle henvendelser kan rettes til:

SuperOffice Benelux, Emmasingel 29.41, 5611 AZ, Eindhoven, tlf.: 040-4021500, e-post: info@superoffice.nl

I alle andre situasjoner vil ALL-CRM ikke overlevere personopplysningene dine til tredjeparter.

ALL-CRM er forretningsnavnet til BusinessCrm B.V.

Gotlandstraat 38a, 7418 AX Deventer, Tel: 0570-502030,

www.all-crm.com, CC: 57693641, ING bank: NL39 INGB 0007226109, BIC: INGBNL2A, info@all-crm.nl

Alle våre tilbud og avtaler er underlagt nederlandske vilkår for informasjons- og kommunikasjonsteknologi, registrert i handelskammeret under søknadsnummer 30174840. Disse vilkårene er tilgjengelige på vårt nettsted www.all-crm.nl



Lagringsperiode for personopplysninger

ALL-CRM bruker følgende kriterier for å fastslå hvor lenge personopplysningene dine vil bli lagret:

- I perioder med hyppig kontakt (minst en gang hver 12. måned) (fysisk, telefon, e-post).
- I perioden der ALL-CRM har en avtale med deg personlig eller med organisasjonen du arbeider for.
- I fem år etter at en avtale mellom ALL-CRM og deg personlig eller organisasjonen du jobber for, er avsluttet.

Rettighetene til den det gjelder

Du har rett til å be oss om innsyn, retting og/eller sletting av personlig identifiserbar informasjon vi har om deg. I tillegg har du rett til å be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine og motsette deg behandling av personopplysningene dine. Som den det gjelder, har du også rett til å be om å få utlevert personopplysningene du har gitt til ALL-CRM. ALL-CRM vil utlevere opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, slik at du kan levere personopplysningene dine til en annen behandlingsansvarlig. Avhengig av ønsket format kan det påløpe kostnader.

Kontaktopplysninger

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen og hvilke typer behandling ALL-CRM gjør, kan du kontakte oss ved hjelp av opplysningene nedenfor. Forespørsler om innsyn, retting og/eller sletting, eller begrensning og innvendinger, kan sendes skriftlig per e-post eller post. Du kan sende en forespørsel om utlevering av data per e-post til support@all-crm.nl. Oppgi hvilket dataformat du ønsker. Vi vil sende deg meldinger per e-post om muligheter, varighet og eventuelle kostnader. Ved slike henvendelser vil du bli bedt om å identifisere deg.

Kontaktopplysninger

BusinessCRM B.V. (trade name ALL-CRM)
Gotlandstraat 38a
7418AX Deventer

E-post: support@all-crm.nl

Tlf.: 0570-502030
CC: 57693641

ALL-CRM er forretningsnavnet til BusinessCrm B.V.

Gotlandstraat 38a, 7418 AX Deventer, Tel: 0570-502030,

www.all-crm.com, CC: 57693641, ING bank: NL39 INGB 0007226109, BIC: INGBNL2A, info@all-crm.nl

Alle våre tilbud og avtaler er underlagt nederlandske vilkår for informasjons- og kommunikasjonsteknologi, registrert i handelskammeret under søknadsnummer 30174840. Disse vilkårene er tilgjengelige på vårt nettsted www.all-crm.nl



Klager

Hvis du vil klage på ALL-CRMs behandling av personopplysningene dine, ber vi deg sende klagen ved å kontakte oss ved hjelp av kontaktopplysningene over. Som den det gjelder, har du også rett til å klage til tilsynsmyndighetene.

ALL-CRM er forretningsnavnet til BusinessCrm B.V.

Gotlandstraat 38a, 7418 AX Deventer, Tel: 0570-502030,

www.all-crm.com, CC: 57693641, ING bank: NL39 INGB 0007226109, BIC: INGBNL2A, info@all-crm.nl

Alle våre tilbud og avtaler er underlagt nederlandske vilkår for informasjons- og kommunikasjonsteknologi, registrert i handelskammeret under søknadsnummer 30174840. Disse vilkårene er tilgjengelige på vårt nettsted www.all-crm.nl